



# Estratégias de Pacificação no Voluntariado

Letícia Cordeiro e Laurianne Franco

---

## Resumo

Esta pesquisa analisa os contextos conflitivos relatados em depoimentos e examina as principais causas, características e consequências das conturbações mais frequentes na composição do voluntariado do IIPC Manaus. Foram descritas as interações nosográficas e estratégias usadas para pacificar o grupo. Aponta soluções de melhoria da convivialidade nas iniciativas que geraram ações produtivas e assertivas, resultando em desfecho de pacificação grupal, através da análise e contextualizações dos conflitos, definição do perfil belicista no voluntariado e aplicadas na pacificação do clima interconscencial.

**Palavras-chave:** convivilogia; pacifismo; voluntariado.

**Laurianne Franco de Lima**, jornalista; professora universitária; especialista em Jornalismo Científico; voluntária do IIPC de Manaus desde 2013; docente de Conscienciologia; tenepessista.

E-mail: franco.laurianne@gmail.com

**Letícia Cordeiro**, graduada em Comunicação Social; pós-graduada em Gestão de Pessoas e *Coaching*; voluntária do IIPC de Manaus desde outubro de 2012; docente de Conscienciologia desde agosto de 2013; tenepessista.

E-mail: leticiamariacordeiro@gmail.com