

## **ATENDIMENTO HOLOTECÁRIO** (HOLOTECOLOGIA)

### **I. Conformática**

**Definologia.** O *atendimento holotecário* é o ato ou efeito de a conscin apresentar, expor, mostrar, conduzir, encaminhar, acolher e esclarecer os visitantes e pesquisadores interessados, homens e mulheres, quanto aos artefatos do saber componentes das coleções especializadas (tecas) do megamostruário do conhecimento universal, a Holoteca, na Cognópolis Foz do Iguaçu, PR.

**Tematologia.** Tema central neutro.

**Etimologia.** O vocábulo *atender* deriva do idioma Latim, *attendere*, “puxar com força; esticar; apontar; dirigir”. Apareceu no Século XIII. O prefixo *holo* provém do idioma Grego, *hólos*, “total; completo; inteiro”. O elemento de composição *teca* vem do idioma Latim, *theca*, “estojo; coleção, local de guarda de coleções”, e este do idioma Grego, *theke*, “caixa; estojo; escritório; depósito; prédio de guarda”. O sufixo *ário* provém do idioma Latim Clássico, *arium*, formador de adjetivos latinos e cultismos no idioma Português.

**Sinonimologia:** 1. Apresentação dos artefatos do saber da Holoteca. 2. Acolhimento holotecário. 3. Assistência holotecária. 4. Recepção holotecária. 5. Assessoria holotecária. 6. Explicação da Holoteca. 7. Tares holotecológicas.

**Neologia.** As 3 expressões compostas *atendimento holotecário*, *atendimento holotecário básico* e *atendimento holotecário avançado* são neologismos técnicos da Holotecologia.

**Antonimologia:** 1. Desatendimento holotecário. 2. Desassistência holotecária. 3. Administração holotecária. 4. Organização da Holoteca. 5. Atendimento consciencioterápico.

**Estrangeirismologia:** o acolhimento *meeting the needs* do pesquisador; o *concierge* conscienciológico.

**Atributologia:** domínio das faculdades mentais, notadamente do autodiscernimento quanto à amparabilidade tarística holotecária.

**Megapensologia.** Eis megapensene trivocabular relativo ao tema: – *Sejamos universalmente receptivos*.

### **II. Fatuística**

**Pensologia:** o holopensene pessoal da receptividade assistencial; o holopensene pessoal empático; os ortopensenes; a ortopensenidade; os neopensenes; a neopensenidade; os didactopensenes; a didactopensenidade; os cosmopensenes; a cosmopensenidade; a atenção às alterações da pensenidade na *interação holotecário-visitante*.

**Fatologia:** o atendimento holotecário; a empatia receptiva; o bom senso; o bom-tom; a comunicação flexível; o sorriso agradável expressando receptividade e acolhimento; o bom humor cativante criando empatia; a apresentação pessoal; a predisposição a escutar o outro; a troca de experiências; o respeito às diferenças; a otimização do conhecimento no momento de estudo; a felicidade da conscin em descobrir o universo da Holoteca; as coleções atratoras; as exposições permanentes; as 300 tecas (Ano-base: 2013); as visitas técnicas; as visitas escolares; o ato de aprender a lidar com a imperturbabilidade; o ato de contornar perguntas agressivas; o ato de compartilhar as vantagens e benefícios da Holoteca; o atendimento em dupla; o estímulo dos sentidos; o ato de ser professor e aluno ao mesmo tempo; a autorganização; o cronograma; a pontualidade; o atendimento usando o *nós* (grupo) evitando o *eu* (ego); o ato de manter o foco no objetivo do atendimento na Holoteca; a intenção cosmoética; os acúmulos de atendimentos aumentando a maturidade consciencial do atendente; a experiência no atendimento holotecário proporcionando melhor acolhimento.

**Parafatologia:** a autovivência do estado vibracional (EV) profilático; o paratendimento profilático; a parassistência a partir da visita à Holoteca; a assim antes, durante e após o atendimento holotecário; a desassim; as companhias extrafísicas da conscin visitante; a sinalética energética e parapsíquica pessoal; a atuação pontual do amparo extrafísico de função; a Paradiplomacia aplicada aos paravisitantes.

### III. Detalhismo

**Sinergismologia:** o *sinergismo autoqualificação cosmoética–amparo de função*; o *sinergismo pesquisa-conhecimento* otimizado pelos usuários da Holoteca; o *sinergismo das energias cordiais dos holotecários*; o *sinergismo simpatia–acolhimento assistencial*; o *sinergismo empatia-assistencialidade*.

**Principiologia:** o *princípio “na dúvida, abstenha-se”* na condição de profilaxia no atendimento; o *princípio da descrença (PD)*; o *princípio da empatia evolutiva*; o *princípio do exemplarismo pessoal (PEP)*; o *princípio do universalismo*; os *princípios da boa educação*; o *princípio da interassistencialidade consciencial*; o *princípio da responsabilidade interconsciencial*; o *princípio de trabalhar a partir da demanda do visitante-pesquisador*; o *princípio das perguntas orientarem a apresentação da Holoteca*.

**Codigologia:** o *código pessoal de Cosmoética (CPC)* aplicado à solicitação de esclarecimento no atendimento holotecário; o *código de valores pessoais*; o *código de identificação dos artefatos do saber na Holoteca*.

**Teoriologia:** a *teoria do bom atendimento*; a *teoria dos limites interassistenciais*; a *teoria do amparo de função*.

**Tecnologia:** a *técnica do EV*; a *técnica do aprimoramento da autexpressão*; a *técnica da desassimilação simpática (desassim) das energias conscienciais*; a *técnica da autorganização*.

**Voluntariologia:** o *voluntariado na Holoteca*.

**Laboratoriologia:** o *laboratório conscienciológico do estado vibracional*; o *laboratório conscienciológico da Pensenologia*; o *laboratório conscienciológico da autorganização*; o *laboratório conscienciológico da vida cotidiana*; o *laboratório conscienciológico da sinalética energética*; o *laboratório conscienciológico Tertularium*; o *laboratório conscienciológico Holociclo*; o *laboratório conscienciológico Holoteca*.

**Colegiologia:** o *Colégio Invisível da Holotecologia*; o *Colégio Invisível da Experimentologia*; o *Colégio Invisível da Interassistenciologia*; o *Colégio Invisível da Parapedagogia*.

**Efeitologia:** o *efeito do sorriso acolhedor*; o *efeito harmônico gerado pelo ambiente afetoso*; o *efeito retorno da primeira visita à Holoteca*; o *efeito esclarecedor das respostas aos questionamentos ocorridos na Holoteca*; o *efeito da apresentação pessoal*.

**Neossinapsologia:** a *criação de neossinapses a partir dos artefatos do saber*; as *neossinapses adquiridas por meio da frequência à Holoteca*; a *consolidação de neossinapses advindas de novas formas de pesquisas*; o *abertismo consciencial no atendimento holotecário propiciando a aquisição de neossinapses*.

**Ciclogia:** o *ciclo pré-atendimento–atendimento–pós-atendimento*; o *ciclo atendimento–entendimento–solução*; o *ciclo interesse-pesquisa–aprofundamento*; o *ciclo esclarecer–ser esclarecido*; o *ciclo sementeira–colheita*; o *ciclo teoria–prática*.

**Enumerologia:** o *atendimento esclarecedor*; o *atendimento acolhedor*; o *atendimento receptivo*; o *atendimento expositor*; o *atendimento condutor*; o *atendimento tarístico*; o *atendimento assistencial*.

**Binomiologia:** o *binômio abertismo-assistencialidade*; o *binômio liberdade-limite*; o *binômio pensar antes–falar depois*; o *binômio vontade-intenção*; o *binômio informação–esclarecimento*; o *binômio assim–desassim*; o *binômio curiosidade-pesquisa*; o *binômio audição-resposta*.

**Interaciologia:** a *interação abordador–abordado*; a *interação consciencial permeada de acolhimento*; a *interação holotecário–artefato do saber*; a *interação visitante–tecas*; a *interação atendimento esclarecedor–inteligência evolutiva (IE)*; a *interação autorreflexão pré-atendimento–autorreflexão durante o atendimento–autorreflexão pós-atendimento*.

**Crescendologia:** o *crescendo* livro-tratado; o *crescendo* biblioteca pessoal–biblioteca pública; o *crescendo* biblioteca–Holoteca.

**Trinomiologia:** o trinômio *energia-simpatia-alegria*; o trinômio *acolhimento-orientação-encaminhamento*; o trinômio *empatia receptiva–empatia parapsíquica–empatia traforista*; o trinômio *palavra certa–contexto adequado–esclarecimento eficaz*; o trinômio *autassistência-comunicação-heterassistência*; o trinômio *interesse-pesquisa-compreensão*.

**Polinomiologia:** o polinômio *postura-olhar-voz-gesto*; o polinômio *audição-olfato-paladar-tato-visão*; o polinômio *objeto-acervo-coleção-Holoteca*; o polinômio *sorriso acolhedor–apresentação pessoal–profissionalismo–boa impressão inicial*.

**Antagonismologia:** o *antagonismo atendimento / desatendimento*; o *antagonismo intenção de informar / intenção de convencer*; o *antagonismo bom humor / mau humor*; o *antagonismo querer assistir / ser indelicado*; o *antagonismo artefato do saber / bagulho energético*; o *antagonismo crítica construtiva / crítica assediadora*.

**Paradoxologia:** o *paradoxo de a Holoteca demandar atendimento amplo e precisar se adequar à disponibilidade limitada de tempo do visitante*.

**Politicologia:** a *democracia*; a *assistenciocracia*; a *conscienciocracia*; a *cosmoeticocracia*; a *autodiscernimentocracia*; a *bibliocracia*; a *cognocracia*.

**Legislogia:** a *lei da sincronicidade*; a *lei do maior esforço na resolução de solicitações da conscin atendida*; a *lei da interassistencialidade evolutiva*; a *lei da empatia*.

**Filiologia:** a *bibliofilia*; a *intelectofilia*.

**Fobiologia:** a *eliminação da fobia da autexposição*.

**Sindromologia:** a *superação da síndrome da insegurança*; a *síndrome do perfeccionismo* dificultando o acolhimento à demanda do pesquisador.

**Mitologia:** o *mito do improviso no atendimento holotecário*.

**Holotecologia:** a *comunicoteca*; a *argumentoteca*; a *coerencioteca*; a *cognoteca*; a *Fozteca*; a *Holoteca*; a *interassistencioteca*; a *mensuroteca*; a *sincronoteca*.

**Interdisciplinologia:** a *Holotecologia*; a *Abertismologia*; a *Argumentologia*; a *Assistenciologia*; a *Atenciologia*; a *Autexemplologia*; a *Comunicologia*; a *Cronologia*; a *Curiosologia*; a *Estilologia*; a *Ideologia*; a *Imagística*; a *Organizaciologia*; a *Teaticologia*.

#### IV. Perfilologia

**Elencologia:** a *conscin atendente*; a *conscin-solução*; a *conscin educadora*; a *conscin lúcida*; a *isca humana lúcida*; o *ser desperto*; o *ser interassistencial*; a *conscin enciclopêdista*.

**Masculinologia:** o *holotecário*; o *visitante paraquedas*; o *comunicólogo*; o *acoplamentista*; o *agente retrocognitor*; o *amparador intrafísico*; o *atacadista consciencial*; o *autodecisor*; o *intermissivista*; o *cognopolita*; o *compassageiro evolutivo*; o *completista*; o *comunicólogo*; o *conscienciólogo*; o *conscienciômetra*; o *consciencioterapeuta*; o *macrossômata*; o *conviviólogo*; o *duplista*; o *duplólogo*; o *proexista*; o *proexólogo*; o *reeducador*; o *epicon lúcido*; o *escritor*; o *evoluente*; o *exemplarista*; o *intelectual*; o *reciclante existencial*; o *inversor existencial*; o *maxidissidente ideológico*; o *tenepessista*; o *ofiexista*; o *parapercepciólogista*; o *pesquisador*; o *projettor consciente*; o *sistemata*; o *tertuliano*; o *verbetólogo*; o *voluntário*; o *tocador de obra*; o *homem de ação*.

**Femininologia:** a *holotecária*; a *visitante paraquedas*; a *comunicóloga*; a *acoplamentista*; a *agente retrocognitora*; a *amparadora intrafísica*; a *atacadista consciencial*; a *autodecisora*; a *intermissivista*; a *cognopolita*; a *compassageira evolutiva*; a *completista*; a *comunicóloga*; a *consciencióloga*; a *conscienciômetra*; a *consciencioterapeuta*; a *macrossômata*; a *convivióloga*; a *duplista*; a *duplóloga*; a *proexista*; a *proexóloga*; a *reeducadora*; a *epicon lúcida*; a *escritora*; a *evoluente*; a *exemplarista*; a *intelectual*; a *reciclante existencial*; a *inversora existencial*; a *maxidissidente ideológica*; a *tenepessista*; a *ofiexista*; a *parapercepciólogista*; a *pesquisadora*; a *projetora*.

consciente; a sistemata; a tertuliana; a verbetóloga; a voluntária; a tocadora de obra; a mulher de ação.

**Hominologia:** o *Homo sapiens expositor*; o *Homo sapiens communicativus*; o *Homo sapiens explicator*; o *Homo sapiens assistentialis*; o *Homo sapiens humanus*; o *Homo sapiens flexibilis*; o *Homo sapiens teaticus*.

## V. Argumentologia

**Exemplologia:** atendimento holotecário *básico* = a apresentação da Holoteca a consciências sem foco de pesquisa; atendimento holotecário *avançado* = a apresentação da Holoteca a consciências com foco de pesquisa.

**Culturologia:** a *bagagem cultural*; a *cultura da Aparenciologia*; a *cultura da autorganização pensênica*; a *cultura da comunicabilidade interconsciencial tarística*; a *cultura da conservação de acervos*; a *cultura da empatia pessoal*; a *cultura da intercompreensão*; a *cultura da prudência*; a *cultura do acolhimento*; a *cultura do esclarecimento*; a *paracultura*; a *cultura holotecnológica*.

**Procedimentologia.** Segundo a *Taristicologia*, eis, em ordem alfabética, 6 ações ou princípios para o bom atendimento ao visitante e / ou pesquisador:

1. **Acolhimento:** a autossatisfação em acolher; a boa orientação ao pesquisador.
2. **Acompanhamento:** o auxílio ao pesquisador.
3. **Comunicação:** a clareza; a objetividade; a transparência; a segurança.
4. **Empatia:** o uso do bom humor; o entrosamento sincero.
5. **Entendimento:** a demanda; a necessidade do visitante.
6. **Linguagem:** a adequação à conscin atendida.

## VI. Acabativa

**Remissologia.** Pelos critérios da *Mentalsomatologia*, eis, por exemplo, na ordem alfabética, 15 verbetes da *Enciclopédia da Conscienciologia*, e respectivas especialidades e temas centrais, evidenciando relação estreita com o atendimento holotecário, indicados para a expansão das abordagens detalhistas, mais exaustivas, dos pesquisadores, mulheres e homens interessados:

01. **Bibliofilia:** Mentalsomatologia; Homeostático.
02. **Bibliologia:** Mentalsomatologia; Homeostático.
03. **Biblioteca:** Mentalsomatologia; Neutro.
04. **Capacitação tarística:** Taristicologia; Homeostático.
05. **Comunicação interassistencial:** Comunicologia; Homeostático.
06. **Definição do básico:** Definologia; Homeostático.
07. **Empatia receptiva:** Interassistenciologia; Homeostático.
08. **Escuta atenta:** Comunicologia; Neutro.
09. **Fato orientador:** Pesquisologia; Neutro.
10. **Gentileza:** Conviviologia; Neutro.
11. **Holotecologia:** Comunicologia; Homeostático.
12. **Humor homeostático:** Holomaturologia; Homeostático.
13. **Leitura:** Leiturologia; Neutro.
14. **Nicho da neoideia:** Verponologia; Neutro.
15. **Taxologia holotecária:** Holotecologia; Neutro.

## O ATENDIMENTO HOLOTECÁRIO PREDISPÕE AS CONSCINS USUÁRIAS DA HOLOTECA À ASSOCIAÇÃO COSMOVISIOLÓGICA DE NEOIDEIAS E EXPANSÃO CONSCIENCIAL POR MEIO DO ACOLHIMENTO COSMOÉTICO TARÍSTICO.

**Questionologia.** Você, leitor ou leitora, já teve oportunidade de praticar o acolhimento cosmoético no dia a dia do atendimento holotecário? Em caso afirmativo, percebeu o campo favorável à aplicação da tares? Em qual nível?

### Bibliografia Específica:

1. **Polito**, Reinaldo; *Como Falar Corretamente e sem Inibição*; pref. Blota Júnior; 238 p.; 8 caps.; 10 enus.; 8 ilus.; 21 x 14 cm; br.; 9ª Ed.; *Saraiva*; São Paulo, SP; 2001; páginas 67 a 71, 85 e 117 a 119.
2. **Ribeiro**, Lair; *Comunicação Global: A Mágica da Influência*; pref. Ozires Silva; 128 p.; 21 caps.; 2 enus.; 17 ilus.; 1 tab.; 21 x 14 cm; br.; *Objetiva*; Rio de Janeiro, RJ; 1993; páginas 54, 55, 91, 105 e 118.
3. **Vieira**, Waldo; *Homo sapiens pacificus*; revisores Equipe de Revisores do Holociclo; 1.584 p.; 24 seções; 413 caps.; 403 abrevs.; 38 *E-mails*; 434 enus.; 484 estrangeirismos; 1 foto; 37 ilus.; 168 megapensenes trivocabulares; 1 microbiografia; 36 tabs.; 15 *websites*; glos. 241 termos; 25 pinacografias; 103 musicografias; 24 discografias; 20 cenografias; 240 filmes; 9.625 refs.; alf.; geo.; ono.; 29 x 21,5 x 7 cm; enc.; 3ª Ed. Gratuita; *Associação Internacional do Centro de Altos Estudos da Conscienciologia (CEAEC)*; & *Associação Internacional Editares*; Foz do Iguaçu, PR; 2007; páginas 158, 179 e 180.
4. **Idem**; *Homo sapiens reurbanisatus*; revisores Equipe de Revisores do Holociclo; 1.584 p.; 24 seções; 479 caps.; 139 abrevs.; 12 *E-mails*; 597 enus.; 413 estrangeirismos; 1 foto; 40 ilus.; 1 microbiografia; 25 tabs.; 4 *websites*; glos. 241 termos; 3 infográficos; 102 filmes; 7.665 refs.; alf.; geo.; ono.; 29 x 21 x 7 cm; enc.; 3ª Ed. Gratuita; *Associação Internacional do Centro de Altos Estudos da Conscienciologia (CEAEC)*; Foz do Iguaçu, PR; 2004; páginas 105 a 110, 235, 318 a 321, 335 e 336.
5. **Idem**; *Manual dos Megapensenes Trivocabulares*; revisores Adriana Lopes; Antonio Pitaguari; & Lourdes Pinheiro; 378 p.; 3 seções; 49 citações; 85 elementos linguísticos; 18 *E-mails*; 110 enus.; 200 fórmulas; 2 fotos; 14 ilus.; 1 microbiografia; 2 pontoações; 1 técnica; 4.672 temas; 53 variáveis; 1 verbete enciclopédico; 16 *websites*; glos. 12.576 termos (megapensenes trivocabulares); 9 refs.; 1 anexo; 27,5 x 21 cm; enc.; *Associação Internacional Editares*; Foz do Iguaçu, PR; 2009; página 297.
6. **Idem**; *700 Experimentos da Conscienciologia*; 1.058 p.; 40 seções; 100 subseções; 700 caps.; 147 abrevs.; 1 cronologia; 100 datas; 1 *E-mail*; 600 enus.; 272 estrangeirismos; 2 tabs.; 300 testes; glos. 280 termos; 5.116 refs.; alf.; geo.; ono.; 28,5 x 21,5 x 7 cm; enc.; *Instituto Internacional de Projeciologia*; Rio de Janeiro, RJ; 1994; página 411 e 423.

R. H.