

# Educação a Distância (EAD) na CCCI: Um Estudo de Caso

Distance Learning in CCCI: A Case Study

Educación a Distancia (EAD) en la CCCI: Un Estudio de Caso

Hegrissón Alves\* e Willian Klein\*\*

\* Mestre em Letras. Dip. RSA-DELTA Cambridge University. Voluntário da Associação Internacional de Parapedagogia e Reeducação Conscencial (*REAPRENDENTIA*).

*hegrisson@uol.com.br*

\*\* Licenciado em Física. Microempresário. Secretário Geral da Associação Internacional de Parapedagogia e Reeducação Conscencial (*REAPRENDENTIA*).

*secretariogeral@reaprendentia.org*

Artigo recebido para publicação em 27.08.09.

## Palavras-chave

Comunicação  
EAD  
Educação a distância  
Parapedagogia  
Tares

## Keywords

Communication  
Clarification task  
Distance learning  
Parapedagogy

## Palabras-clave

Comunicación  
EAD  
Educación a distancia  
Parapedagogía  
Tares

## Resumo:

Este trabalho objetiva apresentar os resultados preliminares de um estudo de viabilidade de educação a distância (EAD) realizado pela *Reaprendentia*. Foi utilizado estudo de caso do Programa de Aceleração da Erudição (PAE) *online* para análise de viabilidade econômica-financeira e parapedagógica. Conclui-se que a EAD pode ser instrumento útil a ser utilizado pelas ICs que desejarem em suas funções parapedagógicas tarísticas.

## Abstract:

This article presents preliminary results of a feasibility study of distance learning carried out by *Reaprendentia*. An Erudition Boost Program (PAE) *online* case study was analyzed as to its economic and parapedagogical feasibility. The article concludes that distance learning may be an appropriate instrument for the ICs wishing to apply it in their parapedagogical clarification tasks.

## Resumen:

Este trabajo tiene por objetivo presentar los resultados preliminares de un estudio de viabilidad de educación a distancia (EAD) realizado por *Reaprendentia*. Fué utilizado el estudio de caso del Programa de Aceleración de la Erudición (PAE) *online* para el análisis de la viabilidad económica-financiera y parapedagógica. Se concluyó que la EAD puede ser un instrumento útil a ser utilizado por las ICs que lo deseen en sus funciones parapedagógicas tarísticas.

## INTRODUÇÃO

**Definição.** Educação a distância – EAD ou EaD – é o processo de ensino-aprendizagem mediado por tecnologias e recursos de comunicação em que professores e alunos estão separados espacial e/ou temporalmente, comunicando-se através de um novo conceito de espaço pedagógico e psicológico denominado “distância transacional”.

**Meios.** Na EAD, professores e alunos não estão juntos fisicamente, e sim conectados, interligados por tecnologias, em geral telemáticas como a Internet. Mas também podem ser utilizados o correio, o rádio, a televisão, o vídeo, o CD-ROM, o telefone ou tecnologias semelhantes.

**Semântica.** Na expressão “ensino a distância”, a ênfase é dada ao papel do professor (alguém que ensina a distância). Em geral se utiliza a palavra “educação”, bem mais abrangente, embora nenhuma das expressões seja perfeitamente adequada.

**Professor.** Nesse modelo, o professor é um mediador do conhecimento. A ênfase está no “processo educacional” em si, ou seja, na forma de aprendizado do aluno incluindo a interação e sua autonomia.

**SUMMIT.** No último *SUMMIT* financeiro das Instituições Conscienciocêntricas (ICs), a *Reaprendentia* ficou responsável pelo estudo de viabilidade para atividades de educação a distância para as ICs com o objetivo de expansão da assistência e a conseqüente melhoria nos resultados financeiros.

**Objetivo.** Este trabalho tem a finalidade de apresentar um estudo de viabilidade para a educação a distância com resultado preliminar, embrionário, porém, teático e rico para análise de todas as ICs.

**Metodologia.** Foi realizada análise da viabilidade econômico-financeira e parapedagógica através de estudo de caso.

**Seções.** Este trabalho desenvolve-se a partir das seguintes seções: *esclarecimentos gerais sobre EAD; estudo de caso – Programa de Aceleração da Erudição (PAE) online; análise financeira; problemas analisados; estudos e projetos futuros; observações gerais; considerações finais.*

### **Esclarecimentos Gerais sobre EAD**

**Definição.** Heutagogia é o conceito de aprendizagem autodirecionada em que o aluno é o gestor e programador de seu próprio processo de aprendizagem através do autodidatismo, autodisciplina e auto-organização.

**Conscientização.** É preciso conscientizar, ensinar e motivar o aluno a exercer seu papel no processo de Heutagogia. Disso depende em muito o sucesso nas atividades de educação a distância.

**Tipos.** Atualmente, são comuns os seguintes tipos de educação quanto à forma de contato entre professores e alunos e entre os próprios alunos:

1. **Presencial.** Cursos regulares, em qualquer nível, onde professores e alunos se encontram juntos num local físico.

2. **Semipresencial.** Parte presencial e parte a distância.

3. **Educação a distância.** A educação a distância pode ser mesclada com momentos presenciais, mas acontece fundamentalmente com professores e alunos separados fisicamente no espaço e no tempo e os alunos interagem através de tecnologias de comunicação.

4. **Blended Learning.** *Blended Learning* é a combinação e a integração de diferentes tecnologias e metodologias de aprendizagem, misturando formação *online* e presencial, melhorando assim a eficácia do processo de aprendizagem. *Blended Learning* é mais abrangente e engloba todos os tipos anteriores. O *Blended Learning* está sendo muito discutido e utilizado no ensino a distância atualmente.

**Adequação.** A educação a distância é mais adequada para a educação de adultos, principalmente para aqueles que já têm experiência consolidada de aprendizagem individual e de pesquisa. Contudo, já está sendo usada com crianças no ensino médio em caráter experimental.

**Exclusividade.** Há modelos exclusivos de instituições de educação a distância, que só oferecem programas nessa modalidade, como a Open University da Inglaterra ou a Universidade Nacional a Distância da Espanha. A maior parte das instituições que oferecem cursos a distância também o fazem no ensino presencial. Esse é o modelo atual predominante no Brasil.

**Possibilidades.** Na medida em que as tecnologias de comunicação virtual avançam, o conceito de presencialidade também se altera. É possível, por exemplo, um professor em qualquer local do planeta “entrar” com sua imagem e voz na aula de outro professor gerando um intercâmbio maior de saberes.

**Aula.** O conceito de curso, aula e sala de aula também mudam. Ainda se entende por aula um espaço e um tempo determinados. Mas, esse tempo e esse espaço são, cada vez mais, flexíveis, revistos e ampliados.

**Variáveis.** Atualmente discutem-se muito as variáveis pedagógicas (não físicas) que afetam diretamente a questão da distância transacional. São elas:

1. **Interação.** A interação entre alunos e professores.
2. **Estrutura.** A estrutura que os programas educacionais apresentam.
3. **Autonomia.** O processo de autonomia do aluno.

**Continuidade.** O professor pode ampliar suas aulas a qualquer momento e enriquecer o processo de esclarecimento com as possibilidades que as tecnologias interativas proporcionam como as 3 exemplificadas a seguir:

1. **E-mail.** Receber e responder mensagens eletrônicas dos alunos.
2. **Foruns.** Criar fóruns para discussão e alimentar continuamente os debates.
3. **Extras.** Alimentar os meios eletrônicos com informações extras: pesquisas disponíveis em documentos pdf, *links* para páginas da Internet, referências de obras, periódicos, artigos e outros.

**Aula.** A sala de aula, segundo o conceito que se conhece, deixa de existir. Ela se torna virtual. E a aula, uma atividade de pesquisa e intercâmbio.

**Reorganização.** Há uma reorganização das escolas. Edifícios menores, menos salas de aula e mais salas ambientadas com equipamentos para interação *online*, salas de pesquisa e espaços para encontro dos alunos nas aulas presenciais. A casa e o escritório estão se tornando locais de aprendizagem.

**Concretização.** As práticas educativas vão combinar cada vez mais cursos presenciais e virtuais. Alguns cursos podem contar apenas com a orientação virtual de um tutor, e em outros será importante compartilhar vivências, experiências, ideias.

### **Estudo de Caso – PAE Online**

**Definição.** O Programa de Aceleração da Erudição (PAE) é um conjunto de atividades parapedagógicas promovidas pela *Reaprendentia* com a finalidade de ampliar a extensão da erudição dos pesquisadores, professores e estudantes de Consciencologia.

**Online.** O PAE *Online* consiste na participação de alunos que residem fora de Foz do Iguaçu na Dinâmica de Leitura e Debate do PAE. Essa dinâmica é uma atividade semestral de leitura de obras consideradas clássicas ou essenciais, do conhecimento humano, escolhidas sob critérios técnicos, visando a ampliação crescente da cosmovisão, com debates semanais conduzidos por professores especialistas nas diversas áreas do conhecimento.

**Debates.** A cada semestre são selecionadas 20 obras para serem lidas e debatidas, uma a cada semana, em encontros de 3 horas de duração.

**Alunos.** Os alunos do PAE *Online* participam das atividades através de dois recursos principais:

1. **Moodle.** Através do ambiente de Educação a Distância Moodle.
2. **Aula.** Assistem e interagem nas aulas da turma presencial do PAE transmitidas pela internet, *online*, através da tecnologia de *streaming*, similar à *Tertúlia online*.

**Atividades.** No ambiente de Educação a Distância Moodle, os alunos podem interagir através de fóruns e *chats*. Recebem os documentos de referência das aulas, tipo documentos em pdf, e as apresentações em *PowerPoint* usadas nas aulas. Também recebem as orientações e esclarecimentos dos tutores do curso. No caso do PAE, há dois tutores.

**Iniciativa.** A iniciativa de realizar o PAE *Online* foi tomada a 10 dias do curso.

**Equipamentos.** Os equipamentos mínimos necessários foram disponibilizados em 7 dias, apenas 3 dias antes do início do curso.

**Instalação.** No sábado, menos de 24 horas antes do curso, foram instalados o ambiente de educação a distância Moodle e o computador para transmissão das aulas.

**Divulgação.** A divulgação do PAE *Online* foi feita por *e-mail* para mais de 600 endereços eletrônicos na quinta-feira, dia 22 de janeiro, às 23h30min.

**Inscrições.** Na sexta-feira, às 12h00, a lista de turma já tinha 25 alunos interessados.

**Demanda.** Uma das hipóteses explicativas para o resultado é a demanda reprimida de alunos interessados em atividades ofertadas em locais distantes de sua cidade.

**Preço.** O preço da turma presencial do PAE é de R\$ 390,00 o semestre. Pelo caráter experimental da turma, o PAE *Online* foi ofertado com desconto de 60%. O preço do curso ficou em R\$ 156,00.

**Adequação.** Para as próximas turmas haverá necessidade de adequar os valores. A proposta é cobrar 75% do valor das atividades presenciais. Os cursos *online*, em algumas instituições, são mais baratos, pois não envolvem os mesmos custos que os cursos presenciais.

**Inscritos.** A turma presencial, divulgada por mais de 60 dias, possui 19 alunos inscritos. A turma *online* possui 35 alunos inscritos.

## ANÁLISE FINANCEIRA

**Investimentos.** A seguir, a lista de investimentos realizados para a turma do caso em estudo. Não foram apontadas as origens dos investimentos por não serem foco do presente estudo.

Equipamentos	Investimento
Computador	R\$ 1.800,00
Microfone	R\$ 280,00
Mesa de som	R\$ 380,00
Servidor	R\$ 280,00
Placa captura de vídeo	R\$ 230,00
Câmera de vídeo	R\$ 680,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.650,00</b>
Serviços – custo variável	Investimento
Serviço <i>streaming</i> semestre	R\$ 300,00
Internet mensal	(paga pelo CEAEC)
<b>Total</b>	<b>R\$ 300,00</b>
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 3.950,00</b>

**Receita.** A seguir a lista de receitas realizados para a turma do caso em estudo.

Inscrições		
Quantidade	Valor integral	Total
35	R\$ 156,00	R\$ 5.460,00
	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 5.460,00</b>

**Resultado.** A seguir o resultado financeiro para a turma do caso em estudo.

Total de receitas	R\$ 5.460,00
Total de despesas	R\$ 3.650,00
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>R\$ 1.810,00</b>

**Observações.** A seguir uma listagem de observações sobre a análise financeira.

1. **Investimentos.** Os equipamentos adquiridos na listagem de investimentos não precisarão ser adquiridos novamente para as próximas turmas.

2. **Resultado.** Nesse caso, o resultado financeiro, repetindo a mesma quantidade de inscrições, seria R\$ 5.160,00.

3. **Qualificação.** São necessários mais investimentos para qualificação das transmissões *online* conforme a listagem a seguir:

Equipamentos	Investimento
Microfone	R\$ 280,00
Mesa de vídeo	R\$ 5.000,00
Nobreak	R\$ 630,00
Câmera de vídeo	R\$ 680,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 6.590,00</b>

4. **Total.** Somados aos investimentos iniciais, o investimento total é de R\$ 10.540,00.

5. **ICs.** Se 10 ICs investirem individualmente para a montagem de um ambiente semelhante, o total do investimento seria de R\$ 105.400,00.

6. **Compartilhamento.** Na hipótese do compartilhamento de uma sala de aula para educação a distância, por exemplo, usada por 10 ICs e investindo-se o dobro para maior profissionalismo e segurança nos serviços, o investimento total seria de R\$ 21.080,00 e o investimento por IC seria R\$ 2.108,00.

## PROBLEMAS ANALISADOS

**Problemas.** A seguir os principais problemas enfrentados no caso estudado.

1. **Transmissão.** Problemas de transmissão da aula causados por diferentes fatores, entre eles:

- **Energia.** Falta de energia elétrica no centro da cidade ou no CEAEC (Associação Internacional do Centro de Altos Estudos da Conscienciologia), local em que ocorrem as transmissões.

- **Encoder.** Travamento do programa de *encoder* responsável pelo envio das aulas para o servidor de *streaming* (*Locaweb*).

2. **Servidor.** Queda do servidor com o programa Moodle em função das quedas de energia ou travamento do *switch* ao qual o servidor está conectado no CEAEC.

3. **Gravação.** Erro humano no momento da gravação do arquivo com a aula recém-terminada obrigando a equipe a refazer a aula.

4. **Cadastro.** Dificuldade dos alunos para se cadastrarem no curso sozinhos pela Internet. Questão resolvida optando em realizar a inscrição do aluno e enviar-lhe a senha por *e-mail*.

5. **Acompanhamento.** Dificuldades técnicas e operacionais dos alunos no acompanhamento das aulas *online*. Foi necessário o suporte de dois técnicos num período de 15 a 20 dias iniciais do curso para que todos conseguissem acessar as aulas.

6. **Equipamentos.** Falta de equipamentos adequados para qualificar a atividade, por exemplo *nobreak* para evitar interrupção por queda de energia, câmeras de vídeo e microfones adicionais.

## ESTUDOS E PROJETOS FUTUROS

**Projetos.** A seguir, os principais projetos de EAD propostos pela *Reaprendentia*, alguns em fase de estudo, outros já em andamento.

1. **Conscienciologia.** Desenvolvimento de um curso de Conscienciologia para ser ministrado a distância, sem pré-requisito, objetivando novos alunos. Este curso será disponibilizado para todas as ICs interessadas em realizá-lo. O projeto está associado ao desenvolvimento de um curso de entrada (presencial) em parceria com o CEAEC com base no documento sobre conteúdos mínimos para um curso de Conscienciologia entregue para a Comissão de Integração Parapedagógica. O curso presencial também será disponibilizado para as ICs interessadas em ministrá-lo.

2. **Parapedagogo.** Desenvolvimento de um curso para formação de Parapedagogos a distância. Parapedagogo é a denominação utilizada pela *Reaprendentia* para os professores que atuam no Programa para Formação dos Facilitadores da Conscienciologia.

3. **Erudição.** Disponibilização dos cursos e laboratórios do PAE no formato de EAD. O PAE *Online* em andamento.

4. **Multitares.** Parceria com a Comunicons. Programa semanal transmitido pela Internet, *online*, gratuito e aberto, de conteúdo conscienciológico esclarecedor e variado. Objetiva a partilha do saber conscienciológico e a divulgação das múltiplas atividades de esclarecimento desenvolvidas pelos vários segmentos da Comunidade Conscienciológica Cosmoética Internacional – CCCI. O programa poderá assumir diferentes formatos, como, por exemplo, palestras, debates, documentários, entrevistas, *talkshows*, minicursos, reportagens, séries e outros. Todos os segmentos da CCCI estão convidados a participar e poderão propor uma atividade a partir do preenchimento do formulário. Toda ajuda para a realização e manutenção do evento é bem-vinda.

## OBSERVAÇÕES GERAIS

**Observações.** A seguir uma listagem de observações gerais resultantes dos primeiros estudos e experiências em educação a distância realizadas pela *Reaprendentia*.

1. **Acesso.** Quando o serviço Moodle ou as aulas transmitidas pela Internet ficam indisponíveis por alguma razão, significa o mesmo que a sala de aula estar inacessível para o aluno presencial no momento marcado para a atividade. Os serviços do Moodle precisam estar disponíveis 24 horas – a sala de aula virtual não fecha.

2. **Equipamentos.** Por isso os equipamentos e meios de transmissão não podem falhar. *A infraestrutura tecnológica adequada é primordial para o sucesso das atividades de EAD.*

3. **Equipe.** A equipe envolvida no PAE *Online* é formada por 7 conscins além dos professores das obras estudadas. Dois voluntários realizam a tutoria no Moodle. Três voluntários trabalham nas transmissões e suporte às questões técnicas. Um voluntário atua na coordenação da turma presencial e outro, no envio de *e-mails*, inscrições e dúvidas gerais sobre o curso. As atividades de EAD têm se mostrado mais trabalhosas para os professores e a equipe de suporte da atividade.

## **O ACOMPANHAMENTO DOS TUTORES, MOTIVANDO E ORIENTANDO OS ALUNOS É OUTRO ASPECTO PRIMORDIAL PARA O SUCESSO DAS ATIVIDADES DE EAD.**

4. **Professor.** O professor precisa ser treinado para atuar pelo Moodle ou por outro ambiente de educação a distância que se deseje utilizar. No caso da transmissão de aulas *online*, é fundamental dedicar atenção aos alunos que acompanham a distância procurando uma interação didática e bem planejada.

5. **Esforço.** A atividade de EAD exige maior comprometimento, sintonia e esforço de toda a equipe envolvida.

6. **Manutenção.** Nas atividades de EAD, a manutenção com qualidade dos serviços prestados é definitivamente fundamental e mais difícil que o início das atividades.

7. **Resultado.** O resultado financeiro de algumas atividades de EAD realizadas a partir de atividades presenciais existentes podem mais do que dobrar o resultado financeiro previsto apenas para a turma presencial. Essa observação desconsidera o investimento inicial na aquisição de equipamentos que é realizado apenas uma vez.

8. **Feedbacks.** Os *feedbacks* enviados pelos alunos do PAE *Online* foram bastante positivos, parabenizando a equipe pela empreitada e manifestando satisfação pela oportunidade de participar da atividade a distância. Mesmo após 25% das aulas já ministradas, ainda são enviadas solicitações para mais inscrições.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

**Estudo.** O estudo em questão é embrionário. A motivação em apresentá-lo é ajudar a iniciarmos bem.

**Transparência.** A *Reaprendentia* pretende continuar o estudo com transparência total, divulgando seus resultados e enriquecendo este material a fim de auxiliar as ICs interessadas nas suas atividades de EAD.

**Liberdade.** As ICs dispõem de liberdade total para o desenvolvimento de suas atividades de EAD. Este material é apenas um estudo.